



## **RESEFÖRSÄKRING PLUS och TOTAL**

Fullständiga försäkringsvillkor nummer 2400

Gäller from 2013-01-01

## INNEHÅLL

A ALLMÄN INFORMATION .....	4
1.a Teckna privatresereförsäkring Plus.....	4
1.b Teckna privatresereförsäkring TOTAL.....	4
2. Definitioner .....	4
B SJÄLVRISK.....	6
1. Självrisk .....	6
2. Självrisk hemma .....	6
3. Självrisk på vistelseorten .....	6
4. Självrisk privatansvar .....	6
C SJUKDOM OCH OLYCKSFALL.....	7
1. Vård och läkemedel - PLUS .....	7
2. Vård, läkemedel och invaliditet - TOTAL.....	7
D KRISTERAPI – TOTAL.....	9
E FÖRSTÖRDA DAGAR .....	9
1. Förstörda <i>resdagar</i> .....	9
2. Sjukhusvistelse eller ordinerat sängläge/vila på rummet .....	10
3. Missat resans huvudsakliga ändamål .....	10
4. Gemensamma undantag .....	11
F EGENDOM.....	11
1.a Privat egendom - PLUS.....	11
1.b Privat egendom - TOTAL.....	12
2. Vad vi begär av dig.....	12
3. Försäkrad egendom.....	12
4. Aktsamhetskrav .....	12
5. Gemensamma undantag .....	13
6. Värdering av egendom.....	13
7. <i>Tvist</i> om värdering.....	14
8. Polisanmälan .....	14
G SPORTUTRUSTNING .....	14
H FÖRSENING .....	14
1. Missad avresa .....	14

2. Försening av allmänt färdmedel .....	15
3. Missad anslutningsresa .....	15
4. Försening till resmålet - TOTAL .....	15
5. Missad arbetsdag - TOTAL .....	16
6. Bagageförsening .....	16
I ÄNDRAT HEMRESEDATUM - TOTAL .....	16
1. När något hänt dig .....	16
2. När något allvarligt hänt hemma .....	16
3. Anhörigs resa till svårt sjuk .....	17
4. Hemtransport .....	17
J ANSVARSSKYDD – TOTAL .....	17
1. Ansvarsskydd - privatansvar .....	17
2. Räddningsplikt .....	18
3. Undantag .....	18
K RÄTTSHJÄLP - TOTAL .....	18
1. Rättshjälp .....	18
2. undantag .....	18
L ÖVERFALL - TOTAL .....	19
1. Vad vi begär av dig .....	19
2. undantag .....	19
M GEMENSAMMA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG .....	20
1. Riskfyllda aktiviteter .....	20
2. Undantagna händelser .....	20
3. force Majeure .....	20
N ALLMÄNNA VILLKOR .....	21
1. Telefonkostnader .....	21
2. Förlängning av <i>försäkringstid</i> .....	21
3. Försäkringstagarens agerande .....	21
4. Vaccinering och medicinering .....	22
5. Återkrav .....	22
6. Återbetalning av premie .....	22
7. Lagbestämmelser .....	22

8. Försäkringsgivare .....	22
9. Personuppgiftslagen .....	23
10. Utbetalning av ersättning .....	23
11. Dubbelt skydd .....	23
O SKADEANMÄLAN .....	24
1. Åtgärd vid skada.....	24
2. Omprövning och överklagan .....	24

## A ALLMÄN INFORMATION

### 1.a Teckna privatreseförsäkring Plus

Privatreseförsäkringen PLUS är ett komplement till grundreseskyddet i hem-/villaförsäkring eller annan försäkring som täcker dig under din resa. PLUS ska köpas för hela resans längd, dock för högst den giltighetstid som gäller för grundreseskyddet. Har PLUS tecknats gäller tillämpliga och markerade delar av moment A-C, E-H samt M-O i villkoren om inte annat där särskilt anges.

Det framgår av ditt resebevis om *du* tecknat PLUS.

#### Privatreseförsäkring PLUS gäller:

- under förutsättning att premien betalas innan avresan från Norden
- för person som är bosatt i Norden och försäkrad i allmän försäkringskassa
- för person som är namngiven på försäkringsbevis/resehandling
- för den *försäkringstid* och det geografiska område som framgår av försäkringsbevis/resehandling
- från det att *du* lämnar bostaden eller motsvarande i Norden för *direkt färd* till resans utgångspunkt och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser.

Om premien betalas på avresedagen, gäller försäkringen från det klockslag som betalningen registreras.

### 1.b Teckna privatreseförsäkring TOTAL

Privatreseförsäkring TOTAL är en försäkring för den som saknar grundreseskydd. Försäkringen ska köpas för hela resan längd eller för hela återstående restiden från den dagen grundreseskyddet löper ut. Giltighetstiden är högst ett år. Har TOTAL tecknats gäller villkorens samtliga täckningsmoment och i förhållande till PLUS gäller ett utökat skydd för momenten C, F och H.

Det framgår av ditt resebevis om du tecknat TOTAL.

#### Privatreseförsäkring TOTAL gäller:

- under förutsättning att premien betalas innan avresan från Norden
- för person som är bosatt i Norden och försäkrad i allmän försäkringskassa
- för person som är namngiven på försäkringsbevis/resehandling
- för den *försäkringstid* och det geografiska område som framgår av försäkringsbevis/resehandling
- från det att *du* lämnar bostaden eller motsvarande i Norden för *direkt färd* till resans utgångspunkt och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser

Om premien betalas på avresedagen, gäller total från det klockslag som betalningen registreras.

## 2. Definitioner

I villkorstexten förekommer ett antal ord och begrepp i *kursiv text*. Dessa ord och begrepp förklaras närmare nedan.

**Dagsandel** är en resas snittresekostnad per dag, dvs *resekostnad* delat med samtliga *resdagar*.

**Direkt färd** avser att färden mellan bostaden eller motsvarande och resans utgångspunkt får ha högst en övernattnings i vardera riktningen.

**Du** avser den försäkrade, dvs dig som under resan har en giltig reseförsäkring PLUS eller reseförsäkring TOTAL genom Gouda Reseförsäkring.

**Dygn** räknas från klockan 00.00 till 24.00. Som första *resdag* räknas utresedagen från Norden och den sista *resdagen* är ankomstdagen till Norden.

**Familj** avser två vuxna, makar, sambor eller registrerade partners samt deras barn som ej fyllt 18 år, vilka gemensamt köpt reseförsäkring PLUS eller TOTAL och resa/researrangemang. Som *familjens* barn räknas såväl gemensamma barn som barn till en av de vuxna.

**Försäkringstid** är den tid för vilken *du* har en giltig reseförsäkring PLUS eller TOTAL genom Gouda Reseförsäkring.

**Gouda Alarm** är Goudas egen larmcentral som finns tillgänglig för Goudas försäkringstagare 24 timmar per *dygn*. Kontakta *Gouda Alarm*, Sejrögade 7, 2100 Köpenhamn Ö, Danmark. Telefon +45 33 15 60 60.

**Läkare** avser, om inte annat sägs i villkoret, behandlande *läkare* på resmålet som skall vara legitimerad och opartisk.

**Medresenär** är person som gemensamt med dig köpt resa och tecknat reseförsäkring PLUS eller TOTAL genom Gouda Reseförsäkring.

**Nära anhörig** är make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin foster*familj*.

**Nödvändiga och skäliga kostnader** avser kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

**Olycksfall** avser kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre icke påverkbar händelse, dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen.

**Polletterad egendom** avser egendom som överlämnats till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage) även om *du* själv är passagerare på samma transportmedel.

**Resdagar** är det totala antalet påbörjade *dygn* som resan pågår.

**Resekostnad** är det belopp som *du* före avresan från Norden betalat till nordisk researrangör/resebyrå för din resa, kost, logi och utflykter samt anslutningsresa med allmänt färdmedel till resans utgångspunkt inom Norden. Premie för rese-, avbeställningsförsäkring/ -skydd ingår inte i *resekostnaden* och återbetalas inte.

**Stölbegärlig egendom** avser kontanter, pass, resehandlingar, lift- och greenfeekort, måltids- och bensinkuponger samt, om värdet överstiger 1.000 kronor, följande föremål med tillbehör:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, ädelstenar eller äkta pärlor
- antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- kikare, musikinstrument, vin, sprit
- mobiltelefoner, datorer, datorutrustning,

- sportutrustning och annan specialutrustning såsom dykutrustning, klätterutrustning etc.

**Tvist** avser en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en *tvist* ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till avgörande och lösning vara uttömda

**Värdefull egendom** avser enskilda föremål med tillbehör, om värdet överstiger 5.000 kronor.

## **B SJÄLVRISK**

Reseförsäkringen gäller utan självrisk för samtliga moment.

### **1. Självrisk**

*Du* kan få ersättning för din självrisk om det under utlandsresan inträffar en händelse som är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd eller annan försäkring. Försäkringen ersätter det belopp som motsvarar dragen självrisk med högst 10.000 kronor.

#### 1.1 Vad vi begär av dig

Skadan ska vara reglerad enligt villkoren för åberopad försäkring. Kostnad för självrisk ska styrkas med försäkringsbolagets beslutsunderlag eller med originalkvitto.

### **2. Självrisk hemma**

*Du* kan få ersättning för självrisk i din hem-/villa- och/eller bilförsäkring, om det under resan inträffar en skada i din permanenta bostad i Norden eller på din privata personbil i Norden och skadan överstiger hem-/villa-/bilförsäkringens självrisk. Ersättning lämnas under förutsättning att din:

- permanenta bostad i Norden under din frånvaro ej använts av någon annan
- privata personbil i Norden under din frånvaro stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats och inte använts av annan person.

Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kronor per skadetillfälle.

#### 2.1 Vad vi begär av dig

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoren för åberopad försäkring. Kostnad för självrisk ska styrkas med försäkringsbolagets beslutsunderlag eller med originalkvitto.

### **3. Självrisk på vistelseorten**

Inträffar en skada som överstiger din självrisk för på vistelseorten hyrd personbil, motorcykel, moped eller cykel kan *du* få ersättning som motsvarar din självrisk. **Anmärkning:** Understiger skadekostnaden din självrisk lämnas ingen ersättning. *Du* rekommenderas därför att i mesta möjliga mån teckna eventuellt tillägg som uthyraren erbjuder avseende självriskreducering/-eliminering.

Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kronor.

#### 3.1 Vad vi begär av dig

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoren för åberopad försäkring. *Du* ska styrka hyra och skada med hyresavtal och försäkringsbevis i original samt originalkvitto på erlagd självrisk.

### **4. Självrisk privatansvar**

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson under försäkringstiden om *du* genom vårdslöst förfarande skadar någon eller dennes egendom. Försäkringen ersätter självrisk i ditt

grundreseskydd med högst 10.000 kronor. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan *du* få ersättning med högst 2.000 kronor för det skadestånd *du* blir krävd på.

## **C SJUKDOM OCH OLYCKSFALL**

### **1. Vård och läkemedel - PLUS**

#### 1.1 Vård och läkemedel

Om *du* under resan blir sjuk eller råkar ut för *olycksfall*, kan *du* få ersättning för självrisk i ditt grundreseskydd med högst 10.000 kronor. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan *du* få ersättning med högst 2.000 kronor för dina faktiska kostnader avseende

- av *läkare* ordinerad sjukhusvård, annan vård eller kiropraktisk behandling samt av *läkare* ordinerade läkemedel
- lokala resor i samband med vård och behandling. Resa med egen bil ersätts med 18,50 kronor per mil

För att få ersättning ska *du* inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller haft anledning att räkna med ett kommande vårdbehov under din resa. Se specificerat undantag nedan under "M Gemensamma undantag och begränsningar och undantag".

#### 1.2 Tandbehandling

Försäkringen ersätter självrisk i ditt grundreseskydd med högst 10.000 kronor. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan *du* få ersättning med högst 2.000 kronor för tillfällig akut tandbehandling på vistelseorten.

#### 1.3 Vad vi begär av dig

Innan ersättning kan lämnas från denna försäkring ska skadan ska vara reglerad enligt villkoren för ditt grundreseskydd. *Du* ska med skriftligt intyg, utfärdat av *läkare/tandläkare* på vistelseorten, styrka diagnos, ordination och behovet av akut behandling.

Kostnad för självrisk ska styrkas med grundreseskyddets beslutsunderlag eller med originalkvitto

### **2. Vård, läkemedel och invaliditet - TOTAL**

#### 2.1 Vård och läkemedel

Om *du* under resan blir sjuk eller råkar ut för *olycksfall*, kan *du* få ersättning för *nödvändiga och skäliga kostnader* i samband med

- av *läkare* ordinerad sjukhusvård, annan vård eller kiropraktisk behandling samt av *läkare* ordinerade läkemedel
- lokala resor i samband med vård och behandling. Resa med egen bil ersätts med 18,50 kronor per mil.

För att få ersättning ska *du* inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller haft anledning att räkna med ett kommande vårdbehov under din resa. Se specificerat undantag nedan under "M Gemensamma undantag och begränsningar och undantag".

Medför denna sjukdom eller *olycksfall* vårdkostnader även efter *försäkringstidens* utgång, lämnas ersättning för offentlig vård i Norden och då maximalt upp till gällande högkostnadsbelopp.



Vid sjukdom lämnas ersättning i högst 60 dagar från första läkarbesöket och vid *olycksfall* i högst tre år från *olycksfallet*.

#### 2.1.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska med skriftligt intyg, utfärdat av *läkare* på vistelseorten, styrka diagnos, ordination och behovet av akut behandling.

Kostnader ska styrkas med originalkvitto.

### 2.2 Tandbehandling

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för tandbehandling till följd av *olycksfall*, samt lokala resor i samband med sådan tandbehandling. Vid tandbehandlingskostnader på grund av *olycksfall* ska behandling och kostnadsförslag godkännas av Gouda. Tugg och bitskador på tänder betraktas inte som *olycksfall*. Behandlingsbehov som funnits före resan ersätts inte.

Vid övriga akuta tandbesvär, som inte orsakats i samband med *olycksfall*, lämnas ersättning med högst 2.000 kronor, för tillfällig behandling hos *tandläkare* på vistelseorten.

#### 2.2.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska med skriftligt intyg, utfärdat av *tandläkare* på vistelseorten, styrka akut tanddiagnos, genomförd behandling samt att behandlingsbehovet uppstått under resan.

Kostnader ska styrkas med originalkvitto.

### 2.3 Invaliditetsersättning

Vid invaliditet lämnar vi ersättning med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet. Vid fastställande av invaliditetsgraden görs bedömning på grundval av den medicinska invaliditeten.

Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunction till följd av *olycksfall*. Som medicinsk invaliditet räknas också misspyrdande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunction eller inre organ. Det föreligger rätt till invaliditetsersättning om den skada som uppstod genom *olycksfallet* inom tre år förorsakar invaliditet och minst tolv månader förflutit sedan *olycksfallet*. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter kan fastställas, utbetalas ersättning med så stor del av invaliditetskapitalet som svarar mot invaliditetsgraden. Ersättning kan utbetalas tidigare under förutsättning att behandling är helt avslutad och att den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit sedan *olycksfallet*. Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från *olycksfallet*. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

Försäkringen gäller med ett invaliditetskapital om 200.000 kronor.

Bedömning av medicinsk invaliditet sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av *olycksfallet*. Till grund för bedömningen av invaliditetsgraden ligger sådana kroppsskador som orsakats av *olycksfallet* och som objektivt kan fastställas. Invaliditetsgraden bestäms med ledning av Försäkringsförbundets tabell "Gradering av medicinsk invaliditet". Har genom samma *olycksfall* uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%. Ersättning lämnas bara för de följder som direkt beror på *olycksfall*sskadan och oberoende av redan existerande kroppsfel.

#### 2.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Förutom invaliditetsersättning kan ersättning lämnas för hjälpmedel och andra åtgärder som föreskrivits av *läkare* för att lindra det fastställda invaliditetstillståndet om inte kostnaden ersätts av någon annan försäkring, enligt lag eller annan författning. Kostnader ska i förväg godkännas av Gouda.

Ersättning lämnas med sammanlagt högst 15.000 kronor.

#### 2.5 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om det under *försäkringstiden* inträffar en *olycksfallsskada*, som inom tre år därefter leder till den försäkrades död.

Ersättning lämnas med 25.000 kronor.

Förmånstagare är, om inte annat meddelats Gouda, den försäkrades make/maka/sambo och barn eller om sådana saknas, laga arvingar.

### **D KRISTERAPI – TOTAL**

#### **1. Kristerapi**

*Du* kan få ersättning för kristerapi samt för lokala resor i samband med sådan terapi om *du* under resan råkat ut för rån, överfall, allvarlig trafikolycka, våldtäkt, *medresenärs* dödsfall, naturkatastrof eller annan av försäkringen omfattad allvarlig händelse. Resa med egen bil ersätts med 18,50 kronor per mil. Behandlingen ska utföras i Norden av ojävig legitimerad psykolog eller psykoterapeut och påbörjas inom 12 månader från skadedagen.

Högsta ersättning är 10.000 kronor.

För att få ersättning ska Gouda kontaktas innan behandling påbörjas. Ersättning lämnas inte för skada som *du* har tillfogats av *nära anhörig* eller *medresenär*.

##### 1.1 Vad vi begär av dig

Händelsen ska polisanmälas på vistelseorten och polisanmälan i original bifogas skadeanmälan.

### **E FÖRSTÖRDA DAGAR**

#### **1. Förstörda resdagar**

Om *du* under resan blir sjuk eller råkar ut för *olycksfall*, kan *du* få ersättning med en *dagsandel* av *resekostnaden* per förstörd resdag. Ersättning kan lämnas om *du*

- av medicinska skäl tvingas avbryta resan
- enligt skriftligt intyg av *läkare* blir inlagd på sjukhus, föreskrivs sängläge eller vila på rummet
- enligt skriftligt intyg av *läkare* inte kan utöva den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål

Är den sjuke ett barn under 12 år, kan ersättning även lämnas till en vuxen *medresenär* med en *dagsandel* av *resekostnaden* per resdag för att vårda barnet.

Ersättning kan lämnas om *du* tvingas avbryta resan i förtid för att återvända till Norden på grund av att

- *nära anhörig* i Norden blir sjuk eller råkar ut för ett *olycksfall* och tillståndet är livshotande
- *nära anhörig* i Norden plötsligt och oväntat avlider

- din privata permanenta bostad i Norden drabbas av väsentlig skada genom en plötslig oförutsedd händelse

Högsta ersättning är 25.000 kronor per person, och högst 100.000 kronor per *familj*. För att få ersättning ska *du* inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller haft anledning att räkna med att det skulle inträffa.

#### 1.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska med skriftligt intyg, utfärdat av behandlande *läkare* på vistelseorten, styrka diagnos, föreskrivet sängläge, ordination om rumsvila, avrådan från deltagande i aktivitet, antalet sjukdagar, nödvändigheten av hemresa etc. Om *nära anhörig* drabbats, ska *du* styrka den anhöriges tillstånd med skriftligt intyg, utfärdat av behörig behandlande ojävig *läkare*, alternativt dödsfallsintyg från skattemyndighet. Skada i permanent bostad ska *du* styrka med beslutsunderlag från hem-/ villaförsäkringsbolag.

### **2. Sjukhusvistelse eller ordinerat sängläge/vila på rummet**

*Du* kan få ersättning för de *resdagar* *du* inte kunnat utnyttja på grund av att *du* varit inlagd på sjukhus över natt, av *läkare* föreskrivits sängläge, vila på rummet eller hemresa på grund av medicinska skäl.

#### 2.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska med skriftligt intyg, utfärdat av behandlande *läkare* på vistelseorten, styrka diagnos, föreskrivet sängläge, ordination om rumsvila, avrådan från deltagande i aktivitet och antalet sjukdagar.

#### 2.2 Beräkning av ersättning

*Du* kan få ersättning med en *dagsandel* av *resekostnaden* per förstörd resdag. Som första sjukdag, räknas dagen för första läkarbesöket.

Om antalet förstörda *resdagar* enligt intyget överstiger halva restiden, kan *du* få ersättning för hela din *resekostnad*. Ersättning kan då även lämnas till en *medresenär* eller till din *familj*. Ersättningen vid ersättningsresa utgår i form av en kontant del med det belopp som motsvarar de utnyttjade dagarna enligt ovan. Om *du* inom ett år från beslutsbrevets datering köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetalad ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

Har Gouda medgivit rätt till ersättning med ny resa gäller denna ersättningsrätt endast de personer som genomförde den ursprungliga resan.

Högsta ersättning är 25.000 kronor per person, dock högst 100.000 kronor per *familj*.

### **3. Missat resans huvudsakliga ändamål**

*Du* kan få ersättning för de *resdagar* som *du*, enligt intyg från *läkare* inte kan utnyttja för den aktivitet som är resans huvudsakliga ändamål.

#### 3.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska med skriftligt intyg, utfärdat av behandlande *läkare* på vistelseorten, styrka diagnos, avrådan från deltagande i aktivitet och antalet sjukdagar.

#### 3.2 Beräkning av ersättning

*Du* kan få ersättning med en *dagsandel* av *resekostnaden* per förstörd resdag. Som första sjukdag, räknas dagen för första läkarbesöket. Om antalet förstörda *resdagar* enligt intyget överstiger halva restiden, kan *du* få ersättning för hela din *resekostnad*. Ersättning kan även lämnas till en *medresenär*. Ersättningen vid ersättningsresa utgår i form av en kontant del

med det belopp som motsvarar de utnyttjade dagarna enligt ovan. Om *du* inom ett år från beslutsbrevets datering köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetalad ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

Har Gouda medgivit rätt till ersättning med ny resa gäller denna ersättningsrätt endast de personer som genomförde den ursprungliga resan.

Högsta ersättning är 25.000 kronor per person.

### 3.3 Ersättning vid ofullständigt intyg

Saknar läkarintyg ordination om sängläge eller vila, antal sjukdagar eller avrådan från aktivitet som varit resans huvudsakliga ändamål, kan *du* ändå få ersättning för förstörd semester på grund av sjukdom/skada enligt schablon som utarbetats av Gouda i samråd med *läkare*. Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket.

Är den sjuke ett barn under 12 år, kan ersättning även lämnas till en vuxen *medresenär* med en *dagsandel* av *resekostnaden* per resdag för att vårda barnet.

Vid ofullständigt intyg kan *du* aldrig få ersättningsresa.

## **4. Gemensamma undantag**

Ersättning lämnas inte för förstörda *resdagar* om sjukdomen utbrutit/skada uppstått innan resan påbörjades eller rimligen kunde förväntas utbryta/uppstå under resan. Ersättning lämnas inte vid befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom mindre än sex månader innan det att försäkringen började gälla.

Ersättning för hela din *resekostnad* kan endast lämnas om antalet förstörda *resdagar* överstiger halva restiden på grund av en och samma diagnos. Om flera *medresenärer/familjemedlemmar* drabbas av sjukdom under resan, sammanräknas inte antalet sjukdagar.

## **F EGENDOM**

### **1.a Privat egendom - PLUS**

Försäkringen ersätter självriskan i ditt grundreseskydd med högst 10.000 kronor. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan *du* få ersättning med högst 2.000 kronor. Försäkringen gäller för din privata egendom, samt lånad egendom, vilken *du* medfört på resan för ditt personliga bruk. *Du* kan få ersättning om egendom förloras eller skadas genom en plötslig, oförutsedd specificerad händelse.

Försäkringen ersätter sammanlagt högst 20 stycken CD/DVD skivor. Vid förlust av kontanter av annan orsak än inbrott, rån eller väskryckning är högsta ersättning 500 kronor. Transportskada på incheckat bagage, ersätts för den del som överstiger ersättning från transportföretaget.

### Extra egendomsskydd

Är skadan ersättningsbar och reglerad enligt ditt grundreseskydd men överstiger grundreseskyddets högsta ersättningsbelopp, kan det extra egendomsskyddet lämna ersättning med ytterligare högst 10.000 kronor, dock högst 30.000 kronor per *familj*. Det extra egendomsskyddet ersätter inte förlust av kontanter.

## 1.b Privat egendom - TOTAL

Försäkringen gäller för din privata egendom, samt lånad egendom, vilken *du* medfört på resan för ditt personliga bruk. *Du* kan få ersättning om egendom förloras eller skadas genom en plötslig, oförutsedd specificerad händelse. Högsta ersättning är 20.000 kronor, varav för kontanter 2.000 kronor. Vid förlust av kontanter av annan orsak än inbrott, rån eller väskryckning är högsta ersättning 500 kronor. Försäkringen ersätter sammanlagt högst 20 stycken CD/DVD skivor. Transportskada på incheckat bagage, ersätts för den del som överstiger ersättning från transportföretaget.

## 2. Vad vi begär av dig

Vid förlust eller skada på egendom ska *du* lämna Gouda de handlingar och uppgifter Gouda kräver för att reglera skadan. Vid förlust av försäkrad egendom ska du, med originalkvitto, kunna styrka såväl att *du* ägde den förlorade egendomen, vad den var värd samt hur gammal den var. Kravet på sådant styrkande ökar med värdet på föremålet.

Stöld ska alltid polisanmäls på den ort där stölden inträffar i direkt anslutning till stölden och polisrapport ska skickas till Gouda. Skada under transport ska alltid anmälas till transportören, som bär det primära ersättningsansvaret. *Du* ska styrka skadehändelse med originalintyg från transportföretaget och/eller polisanmälan på vistelseorten.

Kommer egendom tillrätta ska *du* återlämna den till Gouda. Om *du* föredrar att behålla egendomen ska erhållen ersättning återbetalas.

Skadad egendom ska behållas tills skadeärendet är färdigreglerat, om inget annat särskilt meddelas.

## 3. Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för din privata egendom, samt lånad egendom, och försäkrad egendom uppdelas i nedan angivna kategorier:

### Stöldbegärlig egendom

*Stöldbegärlig egendom* avser kontanter, pass, resehandlingar, lift- och greenfeekort, måltids- och bensinkuponger samt, om värdet överstiger 1.000 kronor, följande föremål med tillbehör:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, ädelstenar eller äkta pärlor
- antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- kikare, musikinstrument, vin, sprit
- mobiltelefoner, datorer, datorutrustning,
- sportutrustning och annan specialutrustning såsom dykutrustning, klätterutrustning etc.

### Värdefull egendom

Med *värdefull egendom* avses enskilda föremål med tillbehör, om värdet överstiger 5.000 kronor.

### Övrig egendom

Med *övrig egendom* avses egendom, som inte klassas som *stöldbegärlig egendom* eller *värdefull egendom*, som kläder, skor, glasögon, toalettartiklar, väskor med mera.

## 4. Aktsamhetskrav

- Dörrar, fönster etc ska vara låsta när bostaden/hotellet eller motsvarande lämnas.
- Nyckel får inte lämnas kvar, gömmas eller märkas/förvaras på sådant sätt att obehörig kan avgöra vart nyckel går.
- Din egendom ska handhas på så sätt att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har.

- Bär *du* med dig *värdefull egendom*, *stödbegärlig egendom* eller egendom som är av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som tillbörligt att ägna den särskild uppmärksamhet, ska denna egendom förvaras så att *du* alltid har den under uppsikt. Sådan egendom som *du* har med på resa men inte direkt bär med dig ska vara inlåst i safetybox/kassaskåp eller om sådan inte finns, inlåst i väska, skåp eller liknande.
- När *du* lämnar cykel eller moped ska den vara låst antingen med fastmonterat lås, hänglås med kätting, bygellås eller motsvarande.

Om *du* ej uppfyller dessa aktsamhetskrav kan ersättningen komma att sättas ned. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50 %. Avdraget kan dock bli större eller mindre beroende på hur grov oaktsamheten varit.

## **5. Gemensamma undantag**

Försäkringen ersätter inte följande egendom

- djur
- motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vattenfarkost, luftfarkost eller tillbehör till dessa
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- vapen
- egendom som det enligt svensk lag, eller enligt lagstiftning i vistelselandet, är olagligt att inneha eller bruka

Försäkringen ersätter inte följande händelser

- skada/förlust av *polletterad egendom* om egendomen klassas som *stödbegärlig egendom* eller *värdefull egendom*.
- *värdefull egendom* eller *stödbegärlig egendom* som lämnats i transportmedel eller tält,
- stöld från hotellrum, passagerarhytt, bil, husvagn, eller liknade som lämnats olåst
- egendom som skadats på grund av bristfällig emballering
- förlust av försäkrad egendom som kvarglömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd.
- skada genom nöting, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring
- sportutrustning som skadats under användning
- ytlig skada som inte påverkar användbarheten
- skada eller ekonomisk förlust som uppstår till följd av användning av dina checkar, kontokort, kreditkort, konton eller liknande

## **6. Värdering av egendom**

Om din egendom skadas eller förloras lämnas ersättning för ekonomisk förlust. Ersättningen påverkas av föremålets ålder, förslitning, användbarhet och modernitet. Sådan ekonomisk förlust som affektionsvärde, värdet av eget arbete som lagts ner på föremålet, förlorad arbetsförtjänst, värde av eget arbete efter skadan, förluster som beror på användning av checkar, konto-, kreditkort eller liknande ersätts inte av denna försäkring.

Gouda förbehåller sig rätten att, istället för att ersätta föremålet kontant, lämna nytt eller begagnat föremål, eller om egendomen gått sönder att låta reparera egendomen. Gouda förhåller sig även rätten att besluta var återanskaffning eller reparation skall ske.

I det fall *du* ej på tillfredsställande sätt kan styrka att *du* ägde förlorad egendom, vad den var värd eller hur gammal den var kan ersättning komma att sättas ned eller helt utebli.

Beräkning av ersättning

Egendom värderas till dagsvärdet, dvs vad det kostar att köpa likvärdigt föremål i samma skick som den skadade/förlorade vid skadetillfället. Detta kan medföra en väsentlig

nedskrivning av värdet på mobiltelefoner, datorer, musikspelare samt övrig hemelektronik och tillbehör till dessa.

Kan dagsvärdet inte fastställas enligt ovan nedskrivs värdet på egendomen från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: Ingen åldersnedskrivning
- upp tom 3 år: -20% i åldersnedskrivning
- upp tom 4 år: -40% i åldersnedskrivning
- upp tom 5 år: -60% i åldersnedskrivning
- äldre än 5 år: -80% i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % under förutsättning att egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

Skadad eller förlorad bild-, film-, ljudupptagning, dataprogram samt hobbyarbeten ersätts med återanskaffningskostnaden för råmaterialet. Även om det stulna eller skadade föremålet ingår i en samling eller på annat sätt är en del av en helhet, utgår ersättning endast för det stulna/skadade föremålet.

### **7. Tvist om värdering**

Vid skada på lösegendom är det alltid, i första hand, de värderingsregler som framgår av villkoren som gäller. Kan vi inte enas om värdet på egendomen ska intyg begäras av Svensk Handelskammare auktoriserad värderingsman. Din kostnad för sådan värdering är 500 kronor plus 10% av överskjutande belopp, dock högst hälften av värderingsmannens arvode. Kommer värderingsmannen fram till ett högre belopp än vad som fastställts av Gouda, betalar Gouda hela värderingskostnaden.

### **8. Polisanmälan**

Vid ersättningsbar händelse som kräver att *du* ska göra en polisanmälan på vistelseorten, kan *du* få ersättning med en halv *dagsandel* av *reskostnaden*.

## **G SPORTUTRUSTNING**

### **1. Hyra av sportutrustning**

Om *du* inte kan använda din sportutrustning som planerat, på grund av bagageförsening överstigande 6 timmar, skadegörelse, stöld eller jämförbar händelse, kan *du* få ersättning för kostnad för att under resan hyra likvärdig sportutrustning.

Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor.

#### 1.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska styrka bagageförsening med originalintyg (Property Irregularity Report eller motsvarande) från transportföretaget, vid skadegörelse, stöld etc, med polisanmälan. Hyreskostnad ska *du* styrka med originalkvitto.

## **H FÖRSENING**

### **1. Missad avresa**

Om försening uppstår under färd till ut-/hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan *du* få ersättning för *nödvändiga och skäliga kostnader* för att komma ikapp resan. Vid flygresan är resans utgångspunkt incheckningsdisken.

Är anslutning vid utresan inte möjlig, eller om *du* förlorar mer än halva den planerade restiden, lämnar vi ersättning motsvarande hela din *reskostnad*.

Högsta ersättningsbelopp är 25.000 kronor, dock högst 100.000 kronor per *familj*.

Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, försäkring, skadestånd, konvention, annan författning, ej heller vid myndigheters ingripande eller konkurs.

Att försova sig är inte en ersättningsbar händelse.

#### 1.1 Vad vi begär av dig

För att rätt till ersättning ska föreligga måste *du* vara ute i så god tid att, om allt gått som planerat, *du* hade varit på plats vid resans utgångspunkt senast 2 timmar före avgångstiden eller annan av researrangör/transportföretag anvisad tid. Vid planering av färden ska *du* ta hänsyn till väderleksförhållande och trafiksituation.

När förseningen uppstår ska *du* omgående kontakta Gouda för att få hjälp med att hinna ikapp resan. *Du* ska styrka anledningen till förseningen med skriftligt intyg från sjukhus, polis eller liknande.

### **2. Försening av allmänt färdmedel**

*Du* kan få ersättning då ditt allmänna färdmedel blir mer än 6 timmar försenat på grund av tekniskt fel eller väderlekshinder. Ersättning lämnas med 500 kronor för vuxen, 250 kronor för barn som ej fyllt 12 år.

Tidtabellsändring räknas inte som försening.

#### 2.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska styrka förseningen med originalintyg från researrangör eller transportföretag.

### **3. Missad anslutningsresa**

Ersättning kan lämnas för merkostnad om *du* missar en förbokad anslutningsresa inom Norden på grund av att det allmänna färdmedel *du* färdas med är mer än 2 timmar försenat vid ankomst till Norden. *Du* kan få ersättning för ombokningskostnad eller, då biljetten inte medger ombokning, kostnaden för ny anslutningsresa. Finns ingen anslutning på ankomstdagen till Norden, kan ersättning lämnas även för kost och logi.

Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor för vuxen, 500 kronor för barn som ej fyllt 12 år.

#### 3.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska styrka förseningen med originalintyg från researrangör eller transportföretag.

Kostnad för ny anslutningsresa, kost och logi ska styrkas med originalkvitto. Biljett för den förbokade anslutningsresan eller kopia av den ombokningsbara biljetten, ska bifogas skadeanmälan.

### **4. Försening till resmålet - TOTAL**

*Du* kan få ersättning för förstörd semester om ditt allmänna färdmedel på grund av tekniskt fel, väderlekshinder eller myndigheters ingripande blir mer än 12 timmar försenat vid ankomsten till vistelseorten.

Ersättning lämnas med en halv *dagsandel* av *reskostnaden*. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor.



Tidtabellsändring räknas inte som försening.

#### 4.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska styrka förseningen med originalintyg från transportföretag eller researrangör.

### **5. Missad arbetsdag - TOTAL**

*Du* kan få ersättning om ditt allmänna färdmedel är mer än 12 timmar försenat vid ankomst till Norden och det medför att *du* tvingas ta ut oplanerad semester.

Ersättning lämnas med 500 kronor per semesterdag. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor. Tidtabellsändring räknas inte som försening.

#### 5.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska styrka förseningen med originalintyg från transportföretag eller researrangör, oplanerad semesterdag styrks med skriftligt intyg från din arbetsgivare.

### **6. Bagageförsening**

*Du* kan få ersättning för *nödvändiga och skäliga kostnader*, då ditt incheckade bagage blir mer än 6 timmar försenat vid ankomsten till vistelseorten. Inköp ska ske i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåtts. Högsta ersättningsbelopp är 1.000 kr per person.

Ersättning lämnas inte om bagageförseningen beror på strejk, lockout, fackliga åtgärder, myndigheters ingripande eller om förseningen inträffar under hemresa till Norden.

#### 6.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska styrka bagageförsening med originalintyg (Property Irregularity Report eller motsvarande) från transportföretaget. Inköp ska styrkas med kvitto i original.

## **I ÄNDRAT HEMRESE DATUM - TOTAL**

### **1. När något hänt dig**

Om *läkare* på vistelseorten, på grund av medicinska skäl, ordinerar hemresa vid annan tidpunkt än den planerade, kan *du* och en *medresenär*, efter godkännande av Gouda, få ersättning för *nödvändiga och skäliga merkostnader* för resa och logi i samband med hemresa till Norden. Ersättning lämnas inte för återresa till platsen där resan avbröts. Kostbidrag lämnas med 100 kronor per person och dag. Ersättning utgår i högst 60 dagar.

#### 1.1 Vad vi begär av dig

Kontakta *Gouda Alarm* för godkännande av såväl nödvändigheten av hemresa som färdsettet, annars kan ersättning nedsättas eller helt utebli. *Du* ska på begäran kunna uppvisa läkarintyg från behandlande *läkare* på vistelseorten som styrker nödvändigheten av hemresan.

### **2. När något allvarligt hänt hemma**

*Du* kan, efter godkännande av Gouda, få ersättning för *nödvändiga och skäliga kostnader* för hemresa om *du* tvingas resa till Norden tidigare än planerat på grund av

- *nära anhörig* i Norden blir sjuk eller råkat ut för ett *olycksfall* och tillståndet är livshotande
- *nära anhörig* i Norden plötsligt och oväntat avlider
- din privata permanenta bostad i Norden drabbas av väsentlig skada genom plötslig oförutsedd händelse

Ersättning lämnas inte för återresa till platsen där resan avbröts.

#### 2.1 Vad vi begär av dig

Kontakta Gouda för godkännande av såväl nödvändigheten av hemresa som fördsättet, annars kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

Har *nära anhörig* drabbats, ska *du* styrka din anhöriges tillstånd med skriftligt intyg, utfärdat av behörig behandlande ojävig *läkare*, alternativt dödsfallsintyg från skattemyndighet.

Skada i permanentbostad ska *du* styrka med intyg från behörig myndighet eller motsvarande samt eventuellt beslutsunderlag från hem-/villaförsäkringsbolag.

### **3. Anhörigs resa till svårt sjuk**

Om *du* blir livshotande sjuk eller avlider, betalar försäkringen *nödvändiga och skäliga kostnader* för resa för två *nära anhöriga* i Norden till din vistelseort samt logi. Kostbidrag lämnas med 100 kronor per person och dag. Ersättning utgår i högst 60 dagar.

#### 3.1 Vad vi begär av anhörig

Anhörigs resa ska i förväg godkännas av Gouda, annars kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

### **4. Hemtransport**

Vid dödsfall utanför hemorten i Norden, lämnas ersättning för transport av den avlidne till hemorten samt för hemtransport och merkostnader för *medresenärs* hemresa.

Vid dödsfall utanför Norden kan, om så önskas, istället för hemtransport av den avlidne, begravningskostnader på vistelseorten ersättas med högst 20.000 kronor.

## **J ANSVARSSKYDD – TOTAL**

### **1. Ansvarsskydd - privatansvar**

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och resenär, då *du* krävs på skadestånd för person- eller sakskada som *du* orsakat under *försäkringstiden*. Gouda utreder om skadeståndsskyldighet föreligger, förhandlar med den som kräver skadestånd, för din talan vid rättegång och betalar därvid de rättegångskostnader *du* åläggs att betala, betalar det skadestånd som *du* döms att betala.

Försäkringen lämnar ersättning med högst 5.000.000 kronor per skadetillfälle. Detta gäller även om flera försäkringstagare är skadeståndsskyldiga eller om skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Har person som drabbats av skadan hemvist i Norden, ska skälig ersättning för personskada fastställas enligt svensk lag. Ersättning betalas inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring.

#### Begränsning

Ansvarsskyddet gäller inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Om *du* utan Goudas tillstånd medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav, betalar ersättning eller för talan vid rättegång, är detta inte bindande för Gouda.

Skada som *du* orsakat på hotellrum, annan hyrd logi samt inventarier däri ersätts endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.

#### 1.1 Vad vi begär av dig

För att ansvarsskyddet ska vara bindande för Gouda måste *du* genast, när skadeståndskrav riktas mot dig, underrätta Gouda och följa av dem givna anvisningar.

## 2. Räddningsplikt

Du ska efter förmåga begränsa skada som inträffar eller som hotar att inträffa. Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för din åtgärd att hindra eller begränsa skadan om du inte kan få ersättning från annat håll. Om du inte vidtar åtgärder för att hindra eller begränsa skadan kan ersättning sättas ner beroende på omständigheterna.

## 3. Undantag

Ansvarskyddet gäller inte;

- för skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon och släp-/husvagn, vattenfarkost, luftfarkost
- du varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, såvida du inte kan bevisa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller tomträtt
- för skada på grund av slitage eller vanvård
- för skada på egendom som tillhör dig själv
- för skada som du vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- för skadestånd till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för kostnader som är förorsakade av att allmänt transportmedel på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för skada som du tillfogat nära anhörig eller medresenär
- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.

## K RÄTTSHJÄLP - TOTAL

### 1. Rättshjälp

Rättshjälp gäller för dig som privatperson och resenär, om du under försäkringstiden blir indragen i tvist. Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för ombud och rättegång i utlandet i samband med tvist eller ärende som kan prövas av tingsrätt eller därefter, prövning i hovrätt, Högsta Domstolen eller motsvarande domstolar i utlandet.

Högsta ersättning är 75.000 kronor, även om du har flera tvister om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

Försäkringen ersätter inte kostnader som enligt lag, dom, avtal eller annan överenskommelse ska betalas av staten, motpart eller om de kan ersättas genom annan försäkring.

#### Begränsning

Om du utan Goudas tillstånd medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav, betalar ersättning eller för talan vid rättegång, är detta inte bindande för Gouda.

#### 1.1 Vad vi begär av dig

För att rättsskyddet ska vara bindande för Gouda måste du genast, om tvisten leder till rättegång, underrätta Gouda och följa angivna anvisningar.

### 2. undantag

#### Vissa tvister

Försäkringen omfattar inte

- brottmål
- tvist som endast prövas av specialdomstolar och administrativa myndigheter
- tvist som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet

- *tvist* som gäller ekonomiska åtaganden som för en resenär är av ovanlig art eller omfattning
- *tvist* som gäller fordran, anspråk eller kontrakt som överlåtits på dig
- *tvist* som avser dig i egenskap av köpare eller ägare till fastighet, lägenhet eller tomträtt
- *tvist* som *du* vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- *tvist* som gäller borgensåtagande
- *tvist* som rör *familjerättens* område
- *tvist* där medlem i den försäkrades *familj* är motpart
- *tvist* som avser dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon och släp-/husvagn, vattenfarkost, luftfarkost
- *tvist* som *du* inte har befogat intresse av att få prövad. Sådant intresse anses inte föreligga om till exempel domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen skall upphöra.

### Vissa kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning

- för så kallad contingency fee eller där kostnaden är beroende av målets utgång
- för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig
- för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- för merkostnader som uppstår om *du* anlitar flera ombud eller byter ombud
- för kostnader till skiljemän
- om skadan/kostnaderna kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring
- för advokatkostnader om *du* tillerkänts skadeståndersättning som även ska täcka dessa kostnader
- för kostnad som skulle ha betalats av allmänna medel om *du* hade ansökt om allmän rättshjälp

## **L ÖVERFALL - TOTAL**

Överfallsskyddet gäller för dig som privatperson och resenär om *du* under försäkringstiden oprovocerat tillfogas personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld. Ersättning betalas enligt reglerna 5 kap och 2 kap 3§ enligt Skadeståndslagen.

Högsta ersättningsbelopp är 500.000 kronor.

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med din yrkes-/tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Ersättning lämnas inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring.

### **1. Vad vi begär av dig**

*Du* ska styrka att *du* är berättigad till skadestånd samt att gärningsmannen är okänd eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet. *Du* ska med skriftligt intyg av *läkare* och polis på vistelseorten styrka att *du* blivit överfallen. Åtalas gärningsmannen måste *du* föra talan om skadeståndet om Gouda begär det, dina rättegångskostnader betalas då av försäkringen.

### **2. undantag**

Ersättning lämnas inte

- i den mån gärningsmannen är känd och förmår betala skadestånd
- om skadan kan ersättas genom annan försäkring
- för skada som *du* vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- för skada orsakad av *nära anhörig, medresenär* eller annan person försäkrad genom Gouda

- om *du* varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, såvida *du* inte kan bevisa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan. **Anmärkning:** Detta undantag tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång.
- om *du* utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas

## **M GEMENSAMMA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG**

Dessa begränsningar och undantag gäller för samtliga moment i reseförsäkringen.

### **1. Riskfyllda aktiviteter**

Försäkringen lämnar inte ersättning vid *olycksfall* som inträffar då *du* deltar i riskfyllda aktiviteter, exempelvis

- off-pist skidåkning, forsränning, vattenscooter, dykning med tub djupare än 18 meter
- tävlingsidrott och -sport eller särskilt anordnad träning härför
- bungy jump, fallskärmshoppning, segel-, skärm-, drak- eller ballongflygning
- bergsklättring, aktivitet som kan klassificeras som expedition eller annan riskfylld sysselsättning

Är ovan nämnd aktivitet arrangerad, rekommenderad eller sanktionerad av din svenska researrangör, gäller försäkringen.

### **2. Undantagna händelser**

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- kostnad som beror på sjukdom som utbrutit innan resan påbörjades eller som rimligen kunde förväntas uppstå under resan
- kostnad som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd, som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll), medicinering eller behandling senare än sex månader innan det att försäkringen började gälla
- kostnad för *olycksfall* eller sjukdom som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete
- kostnad för *olycksfall* eller sjukdom som orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- kostnad för *olycksfall* eller sjukdom som uppstått vid flygning annat än som passagerare på nationalitetsbetecknat flygplan i linje- eller chartertrafik
- kostnad för *olycksfall* eller sjukdom som följd av att *du* medvetet utsatt dig för uppenbar risk att skadas
- rutinmässig hälso- eller tandundersökning
- förebyggande vård och vaccinationer
- kostnad för rutinmässiga undersökningar och behandlingar som har samband med graviditet
- vård-, behandlings- och andra kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter 34:e graviditetsveckan
- vård- eller behandlingskostnad på bad-/kuranstalt
- privat sjukvård i Norden
- kostnad som har samband med att allmänt transportmedel på grund av din sjukdom eller skada måste ändra sin färdplan
- brottslig handling, självmord, självmordsförsök
- om *du* utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- händelse som kan ersättas från annat håll enligt lag, särskild förordning, annan författning, konvention, EU-avtal, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang, annat avtal eller genom skadestånd.

### **3. force Majeure**

Resegaranti-/Paketreselagen

Försäkringen ersätter inte kostnader till följd av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan händelse som omfattas av Resegarantilagen eller Paketreselagen.

#### Nukleära, biologiska eller kemiska skador

Försäkringen ersätter inte kostnader för nukleära, biologiska eller kemiska skador som leder till sjukdom eller olycksfall.

#### Krigsskador

Försäkringen ersätter inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, terror, terroristattacker, revolution, uppror, upplöpp eller krigsliknande handling.

För skada som inträffar utanför Norden och har samband med ovan nämnda oroligheter lämnas ersättning med högst 2.000 kronor, dock ej för överfall, ifall skadan inträffat inom tio dagar räknat från oroligheternas utbrott och om *du* vistades i det drabbade området vid utbrottet. Försäkringen lämnar ingen ersättning om *du* deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör, observatör eller liknande.

#### 3.1 Vad vi begär av dig

*Du* ska följa UD:s reserekommendationer dvs. avrådan från att besöka länder och områden där risk föreligger för krig eller krigsliknande situationer, oroligheter, terroristattacker, naturkatastrofer med mera. Inträffar ovan nämnda oroligheter under din resa ska *du* lämna det drabbade området inom tio dagar.

## **N ALLMÄNNA VILLKOR**

### **1. Telefonkostnader**

För telefonkostnader som har samband med ersättningsbar skada lämnas ersättning med högst 200 kronor per skadetillfälle.

### **2. Förlängning av försäkringstid**

Blir *du* till följd av ersättningsbar händelse, tvungen att förlänga din utlandsvistelse, förlängs din försäkring automatiskt, dock inte längre än till första möjliga chans till hemresa. Premie för förlängd försäkringsperiod debiteras dig i efterhand.

### **3. Försäkringstagarens agerande**

#### 3.1 Begränsning av skada

*Du* skall efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras inträffa. Om *du* uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda kan ersättning sättas ned eller helt utebli.

#### 3.2 Bedrägliga uppgifter

Om *du* svikligen uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

#### 3.3 Framkallande av försäkringsfall

Har *du* med uppsåt framkallat försäkringsfall, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Har *du* framkallat försäkringsfall, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned. Med den försäkrades agerande jämföras handlande av annan person som agerar med den försäkrades samtycke.

#### 3.4 försummelse av säkerhetsföreskrift

Om *du* försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts ersättning efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna och förhållanden i övrigt.

#### **4. Vaccinering och medicinering**

Det åligger dig att före avresa ta för resmålet föreskrivna vaccinationer samt, utifall *du* lider av en åkoma som kräver särskild medicinering, ta med dig dessa mediciner för hela resan. Åsidosätter *du* detta kan ersättning inte lämnas för något som har samband därmed.

#### **5. Återkrav**

I den mån Gouda har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller annan ersättningskyldig.

#### **6. Återbetalning av premie**

##### 6.1 Ångerrätt

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Om avtal om försäkring tecknas genom distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte för försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om *du* önskar nyttja din ångerrätt måste *du* meddela Gouda detta innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnader för tiden från avtalslutet fram tills *du* meddelar att *du* önskar frånträda avtalet. Sådan kostnad ska motsvara den risk Gouda stått under den tid avtalet varit i kraft, dock lägst 200 kronor. Efter avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas eventuellt inbetalad premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att *du* önskar frånträda avtalet.

##### 6.2 Övrig uppsägning

Premie återbetalas i sin helhet, utan administrativ avgift i följande fall:

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premie återbetalas)
- Om *du* väljer att inte påbörja din resa.

Premien återbetalas delvis, mot en administrativ avgift om 100 kronor, i följande fall:

- Om *du* väljer att avbryta din påbörjade resa och återvända till Sverige i förtid. Återbetalning kan då ske för den del av premien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod vid återkomsten till Sverige.

##### 6.3 Ansökan om återbetalning

Önskar *du* nyttja din ångerrätt eller ansöka om premieåterbetalning ska *du* fylla i en ansökningsblankett och sända till Gouda. Blanketten återfinns på vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). *Du* kan även ringa till oss på 08-615 28 00 så skickar vi en blankett till dig. Beror ansökan på avbruten resa måste *du* styrka tidpunkten för din hemkomst med boardingkort, bagagetag eller motsvarande innehållande ditt namn och hemkomstdatum.

#### **7. Lagbestämmelser**

För denna försäkringen gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. *Tvister* i anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

#### **8. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för reseförsäkring Plus och reseförsäkring Total är Gouda Försäkring, 516402-7897, filial till Goudse Schadeverzekering N.V., Gouda, Holland. Stockholm.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige.

## 9. Personuppgiftslagen

I samband med försäkringstecknande och skadereglering inhämtar och behandlar *Gouda* nödvändiga uppgifter om den försäkrade i syfte att administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser samt i övrigt tillgodose den försäkrades önskemål som kund. I samma syfte kan även personuppgift avseende annan person än den försäkrade komma att behandlas, som exempelvis förmånstagare, annan direkt ersättningsberättigad, ombud eller liknande. Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas med informationsteknik.

Uppgifter kan inhämtas från den försäkrade själv, researrangör, annat försäkringsbolag, arbetsgivare, myndighet, vårdgivare eller annan relevant uppgiftslämnare. Uppgifterna kan också användas i samband med produktutveckling samt i statistiskt ändamål. Inhämtade personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra försäkringsbolag, återförsäkringsbolag, externa assistansorganisationer, myndigheter, arbetsgivare, vårdgivare, kontakt/*läkare*, banker och övriga samarbetspartners, såväl i Sverige som i tredje land.

Personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringsändamål. Önskar försäkrad inte medverka i direkt marknadsföring har den försäkrade rätt att spärra sina personuppgifter från sådan användning. Den försäkrade ska då sända en skriftlig begäran om spärr mot direkt marknadsföring till:

Gouda Reseförsäkring  
Spärr Direkt marknadsföring  
Wollmar Yxkullsgatan 14  
118 50 STOCKHOLM

Den försäkrade har en gång per kalenderår rätt att, efter ansökan, få besked om dennes personuppgifter behandlas eller ej samt, om personuppgifter behandlas, få information om vilka uppgifter som behandlas, varifrån uppgifter inhämtats, ändamålen med behandlingen samt till vilka kategorier av mottagare som uppgifterna lämnats ut. Uppmärksammar registrerad att en behandlad personuppgift inte är korrekt kan den registrerade begära att *Gouda* rättar personuppgiften. Ansökan ska göras skriftligen och vara undertecknad av de sökande. Ansökan ställs till:

Gouda Reseförsäkring  
Registerutdrag  
Wollmar Yxkullsgatan 14  
118 50 STOCKHOLM

Ansvarig för att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning är *Gouda Reseförsäkring* (516402-7897), filial till de Goudse Schadeverzekeringen N.V. *Gouda*, Holland.

## 10. Utbetalning av ersättning

Den ersättning *du* är berättigad till skall utbetalas senast en månad efter det att *du* gjort vad som åligger dig. Observera att särskilda regler tillämpas vid rätt till ersättningsresa. Har *du* uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen. När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffas.

### 10.1 Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan har *du* rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får *du* dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

## 11. Dubbelt skydd

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. *Du* har dock inte rätt till högre ersättning från



bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## **O SKADEANMÄLAN**

### **1. Åtgärd vid skada**

För dig som tecknat reseförsäkring Plus ska *du* vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hem-/villaförsäkring. För dig som tecknat reseförsäkring Total ska *du* vid akut skada kontakta *Gouda Alarm* på telefon +45 33 15 60 60 eller e-post: [alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

Om *du* drabbas av ersättningsbar skada ska *du* följa de instruktioner som stadgas i dessa villkor. *Du* ska även följa *läkares* rekommendationer och de instruktioner som Gouda eller *Gouda Alarm* lämnar i samband med pågående skadebehandling. Om *du* inte följer angivna anvisningar kan ersättningen för skadan komma att sättas ned, hur stor sådan nedsättning blir beror på omständigheterna.

Inträffad skada ska snarast, senast inom tre år från det att *du* fick kännedom om att kravet kunde göras gällande, anmälas till Gouda. Skadeanmälan ska alltid fyllas i och *du* kan skriva ut blanketten på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se), eller så ringer till oss på 08-615 28 00 så skickar vi den till dig snarast möjligt. Skadeanmälan, intyg samt originalkvitton postas till Gouda Reseförsäkring, Wollmar Yxkullsgatan 14, 118 50 STOCKHOLM.

#### 1.1 Vad vi begär av dig

I din skadeanmälan ska *du* utförligt redogöra för skadehändelsen, när den inträffade och vilken ersättning *du* begär. Ersättningskraven ska vara specificerade och de originalhandlingar som behövs för att bedöma skadan, t.ex. läkarintyg, kvitton etc ska bifogas skadeanmälan. Stöld ska alltid polisanmälas på den ort där stölden inträffat i direkt anslutning till händelsen. Skada/förlust under transport ska alltid anmälas till transportören i direkt anslutning till händelsen. Har *du* annan försäkring som gäller för samma skada måste *du* ange det i skadeanmälan.

### **2. Omprövning och överklagan**

Har *du* mottagit ett beslut från Gouda som *du* har frågor kring eller som *du* menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig i första hand samla dina synpunkter och sända en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter.

Skulle *du* efter intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan *du* vända dig till någon av följande instanser för vidare rådgivning och omprövning.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm.

Telefon: 08-22 58 00 (från utlandet +46 8 22 58 00)

Ger kostnadsfria råd och upplysningar i försäkringsfrågor.

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm,

telefon: 08-508 860 00.

Prövar kostnadsfritt klagomål från privatpersoner beträffande försäkringsärenden.

#### Domstol

Som i alla *tvister* kan *du* även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Talan måste dock väckas inom sex månader från det att försäkringsbolaget tagit slutgiltig ställning i ersättningsfrågan. Ta kontakt med närmsta svenska tingsrätt om *du* vill veta mer.

#### Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar *tvister* mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärenden som rör liv-, sjuk- och *olycksfallsförsäkring*, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av den försäkrade. Ansökan görs på särskild ansökningsblankett som återfinns på [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se) . Adress: Nämndkansliet, Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 20.

#### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd (APN)

APN prövar skaderegleringsfrågor som rör ersättning för personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring. Frågor som rör personskada som inträffat i trafik prövas inte. Ansökan görs av försäkringsbolaget på begäran av försäkringstagaren. Adress: Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 78720.